

Ayuda financiera y robo de identidad

Cómo proteger sus datos de ayuda estudiantil

El robo de identidad ¿cómo ocurre?

Hay delincuentes que se aprovechan de su acceso a la información personal para hurtar datos confidenciales, tales como el nombre, número de teléfono y número de Seguro Social, como asimismo la información relativa a las tarjetas bancarias y de crédito. Con estos datos en su poder, el malhechor puede, de manera fraudulenta, obtener tarjetas de crédito, comprar mercancías mediante la Internet e incluso establecer cuentas de teléfono celular. Según observa la Comisión Federal de Comercio, las denuncias de robo de identidad ocupan el primer lugar entre todas las quejas de consumidores.

Cómo reducir el riesgo

- Nunca revele sus datos personales por teléfono, por correo ni por Internet, a menos que haya sido usted el que inició el contacto y tenga plena confianza en el destinatario.
- Antes de dar sus datos personales a una entidad, examine sus normas de confidencialidad. Si usted llena o siquiera pide un formulario para solicitar un préstamo educativo, puede que esté otorgando permiso a la entidad para que obtenga acceso a sus datos.
- Si desea solicitar asistencia federal para los estudios superiores, llene la *Solicitud Gratuita de Ayuda Federal para Estudiantes* (FAFSASM, por sus siglas en inglés) en www.fafsa.ed.gov.
- Después de llenar la FAFSA por Internet, recuerde cerrar la solicitud y el navegador.
- Guarde en un lugar seguro el número de identificación personal (PIN) que le emitió la Oficina de Ayuda Federal para Estudiantes. (Obtenga su PIN en www.pin.ed.gov.)
- No revele su PIN a nadie, ni siquiera a la persona que le ayude a llenar la FAFSA. Debe usar su PIN sólo en los sitios web del Departamento de Educación de EE.UU. que disponen de sistemas de seguridad.
- Revise los documentos relacionados con la adjudicación de ayuda financiera y mantenga un control del monto de la ayuda solicitada y adjudicada.
- Triture los recibos de compra con tarjeta de crédito, las solicitudes de crédito, los cheques, los estados de cuenta bancarios y cualquier otro documento que contenga información personal, si ya no los necesita.
- Proteja su bolsa o cartera en todo momento, y guarde cualquier cosa que contenga información confidencial en un lugar seguro en su casa, especialmente si comparte su domicilio con otras personas.

Cómo protegemos sus datos personales

El Departamento de Educación toma muy en serio la confidencialidad de los datos personales. Si usted nos suministra información de índole confidencial por medio de nuestros sitios web seguros (por ejemplo, www.fafsa.ed.gov y www.pin.ed.gov), los datos pasarán por un procedimiento de encriptación, o cifrado. Este sistema utiliza una fórmula matemática para cifrar los datos y ponerlos en un formato que sea ilegible para individuos que los intercepten. Así, brindamos la máxima protección posible a su información. Pero también le corresponde a usted protegerse del robo de identidad.

Dónde denunciar el robo de identidad

Si usted es víctima del robo de identidad, o si sospecha que han robado sus datos personales, comuníquese con las siguientes entidades:

Departamento de Educación de EE.UU.

Línea directa de la Oficina del Inspector General

1-800-647-8733

Denuncias por Internet: www.ed.gov/misused

Comisión Federal de Comercio

1-877-438-4338

complain online: www.ftc.gov/idtheft

Administración del Seguro Social

1-800-269-0271

www.ssa.gov/pubs/idtheft.htm

Equifax Credit Bureau

1-800-525-6285

www.equifax.com

Experian Information Solutions

1-888-397-3742

www.experian.com

TransUnion Credit Bureau

1-800-680-7289

www.transunion.com

